

Transporte Médico que No es de Emergencia (NEMT)

Preguntas frecuentes de Miembros

Community First ofrece a los Miembros de STAR y STAR Kids transporte médico que no es de emergencia a citas de salud sin costo a través de nuestro proveedor de transporte, MTM.

P: ¿Qué es NEMT? ¿Qué es MTM?

R: NEMT significa **transporte médico que no es de emergencia**. Esto incluye transporte a:

- Médico o dentista
- Hospital
- Farmacia
- Otros lugares donde recibe servicios de Medicaid

Los servicios de NEMT NO incluyen viajes en ambulancia.

MTM es el socio de transporte NEMT de Community First. MTM organiza el transporte para los Miembros de STAR y STAR Kids que necesitan transporte a una cita o servicio de atención médica. Para los servicios de NEMT, se comunicará directamente con MTM.

P: ¿Qué servicios NEMT ofrece MTM?

R: MTM puede brindarles a los Miembros los siguientes servicios para ayudarlos a llegar y regresar de su cita:

- Pasajes o boletos de transporte público (autobús o tren).
- Boletos de avión comercial.
- Transporte de ida y vuelta en autobuses privados, camionetas o sedanes, incluidos los vehículos con acceso para sillas de ruedas.
- Reembolso de millas para un participante de transporte individual (ITP por sus siglas en inglés). El ITP puede ser usted, una parte responsable, un familiar, un amigo o un vecino.
- Costo de las comidas asociadas con un viaje de larga distancia (para menores de 20 años).
- Costo de alojamiento asociado con un viaje de larga distancia (para menores de 20 años).
- Gastos de transporte de su asistente si necesita ayuda durante el viaje.

P: ¿Cuánto cuestan estos servicios?

R: Los servicios de NEMT están cubiertos sin costo para usted como parte de los programas STAR y STAR Kids.

P: ¿Los servicios de NEMT son para todas las edades?

R: Los niños menores de 14 años deben estar acompañados por un padre, tutor u otro adulto autorizado. Los niños de 15 a 17 años deben estar acompañados por un padre, tutor u otro adulto autorizado o tener el consentimiento en el archivo para viajar solos. No se requiere el consentimiento de los padres si el servicio de atención médica es confidencial.

Los miembros de cualquier edad pueden solicitar transporte a los Servicios de planificación familiar.

Transporte médico que no es emergencia (NEMT) Preguntas frecuentes de Miembros, (continuación)

P: ¿Cómo puedo reservar un viaje?

R: **Llame a la línea de reservaciones para Miembros de MTM al 888-444-0307 (TTY 7-1-1)**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. La información está disponible en inglés y español. Abierto todos los días festivos, excepto año nuevo, acción de gracias y navidad. También puede reservar un viaje y controlar su reservación descargando la aplicación móvil MTM Link o en línea en mtm.mtmlink.net.

Llame al menos 48 horas antes de su visita. Si necesita transporte más allá de su área de servicio, llame con cinco días hábiles de anticipación. Si es un viaje fuera del estado, llame con 30 días hábiles de anticipación.

Si no sigue con estas reglas de programación, es posible que se le solicite que vuelva a programar su cita.

Cuando llame, esté preparado para proporcionar:

- Su nombre, dirección, y número de teléfono.
- Número de identificación de Medicaid (de la tarjeta de identificación de Medicaid de Your Texas Benefits).
- La fecha de su visita de atención médica.
- El nombre, la dirección y el número de teléfono del lugar al que se dirige.
- El motivo médico de su visita.
- El tipo de servicio (médico, dentista, terapia, etc.).

P: ¿Qué sucede si necesito ayuda fuera del horario de oficina/durante el fin de semana o si tengo preguntas sobre mi reservación?

R: Llame a **la línea Where's My Ride de MTM al 888-444-0824 (TTY 7-1-1)**, 24 horas al día, 7 días a la semana. También puede controlar su reservación las 24 horas del día, los siete días de la semana en la aplicación móvil MTM Link o en línea en mtm.mtmlink.net.

P: ¿Cuál es el área de servicio para recoger y dejar a los Miembros?

R: Los Condados de Bexar, Atascosa, Bandera, Comal, Guadalupe, Kendall, Medina y Wilson.

P: ¿Se permiten pasajeros adicionales?

R: Se permite un pasajero adicional para miembros de 18 años o menos. A los miembros mayores de 18 años no se les permite un pasajero a menos que sea médicamente necesario. Los padres/tutores pueden llevar a varios niños a sus citas.

P: ¿Se me permite un viaje de mi elección?

R: No, MTM seleccionará el modo de transporte más apropiado según sus necesidades.



Para obtener más información sobre el transporte médico que no es de emergencia, visite

CommunityFirstMedicaid.com