

COMMUNITY FIRST HEALTH PLANS

TRANSPORTE MÉDICO QUE NO ES DE EMERGENCIA



¿Necesita que lo lleven a su próxima cita de salud?

Como Miembro de STAR o STAR Kids de Community First Health Plans, usted puede obtener transporte que no sea de emergencia SIN COSTO hacia/desde el médico, dentista, hospital o farmacia.

Community First trabaja con MTM, Inc. para proporcionar transporte de ida y vuelta para nuestros Miembros.

Hay dos maneras de organizar el Transporte Médico que No es de Emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés).

1. LLAME DIRECTAMENTE A MTM

1-888-444-0307 (TTY 7-1-1)

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
La información está disponible en inglés y español.
Por favor, llame al menos 48 horas antes de su cita.

2. RESERVE EN LÍNEA O EN SU TELÉFONO

Use la aplicación móvil de enlace **MTM** o el portal de **Miembro** (diferente al Portal para Miembros de Community First)



Para obtener ayuda después de horas o los fines de semana, llame al:
Dónde está mi transporte: 1-888-444-0824

Los viajes **NO** incluyen ambulancia.



Los servicios de NEMT incluyen:

- Pases o boletos para viajar en tren, autobús o avión
- Transporte de ida y vuelta
- Reembolso de millas
- Gastos de viaje (para Miembros menores de 20 años)
- Gastos de viaje para los asistentes

Cuando llame a MTM, esté listo para proporcionar:

- Número de identificación de Medicaid en su tarjeta de identificación de Medicaid de Beneficios de Texas
- Nombre, dirección y número de teléfono del lugar a donde va
- La razón de su visita médica

Para obtener más información sobre el Transporte Médico que No es de Emergencia, visite

[CommunityFirstMedicaid.com](https://www.CommunityFirstMedicaid.com)