



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR+PLUS
Your Health Plan ★ Your Choice

If you have questions about
Value-Added Services, please call:

210-358-6055

DUAL ELIGIBLE
STAR+PLUS Nursing Facility
VALUE-ADDED SERVICES

Community First Health Plans offers the most Value-Added Services (extra benefits) to Members enrolled in our STAR+PLUS Nursing Facility (Dual Eligible) Program. We care about your well-being beyond health care visits.



COMMUNITY FIRST
HEALTH PLANS

CFHP_1805GOV_0224

For more information about STAR+PLUS, please visit CommunityFirstMedicaid.com

Value-Added Services are effective from September 1, 2024 through August 31, 2025.

Community First Health Plans complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity or sexual orientation. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-382-2347 (TTY 711).

STAR+PLUS Nursing Facility (Dual Eligible) Members are eligible to receive the following Value-Added Services:*

Extra Dental Benefits

- > Up to 50% off dental & orthodontic services
- > Price match guarantee (terms apply)
- > Free exams and x-rays every 6 months

Health and Wellness Services

- > Free, personalized support and the tools and strategies to help you become tobacco-free, including coaching, education, activities, and more
- > Free notary services for documents such as medical power of attorney, health agent of record, and living wills
- > Online mental health resources at [CommunityFirstMedicaid.com](https://www.CommunityFirstMedicaid.com)
- > Online community resources directory to find housing, food and nutrition, education, and more at [CommunityFirstResources.com](https://www.CommunityFirstResources.com)

Comfort Care

- > Personalized labels to identify personal belongings, including clothing and shoes
- > One personal remembrance photo album
- > Welcome Kit, including:
 - Adult activity books (word search, crossword puzzle), coloring book, and colored pencils
 - One pair of skid-proof socks
 - One shower cap
 - One lap blanket

Connectivity & Support

- > 24-hour Nurse Advice Line staffed by registered nurses who are ready to answer your health-related questions

* Limitations or restrictions may apply. Please call 210-358-6055 or email healthyhelp@cfhp.com to see if you qualify for specific Value-Added Services.



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR+PLUS
Your Health Plan ★ Your Choice

Si tiene preguntas sobre los servicios
de valor agregado, por favor, llame al:

210-358-6055

DOBLE ELEGIBLE

Centro de enfermería STAR+PLUS

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

Community First Health Plans ofrece la mayor cantidad de servicios de valor agregado (beneficios adicionales) a los miembros inscritos en nuestro programa de centros de enfermería STAR+PLUS (doble elegible). Nos preocupamos por su bienestar más allá de las visitas de atención médica.



COMMUNITY FIRST
HEALTH PLANS

CFHP_1805GOV_0224

Para obtener más información sobre STAR+PLUS, visite CommunityFirstMedicaid.com

Los servicios de valor agregado entran en vigencia desde el 1 de septiembre del 2024 hasta el 31 de agosto del 2025.

Community First Health Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-382-2347 (TTY 711).

Los miembros de centros de enfermería STAR+PLUS (doble elegible) son elegibles para recibir los siguientes servicios de valor agregado:*

Beneficios dentales adicionales

- > Hasta 50% de descuento en servicios dentales y de ortodoncia
- > Garantía de igualación de precios (se aplican términos)
- > Exámenes y radiografías gratis cada 6 meses

Servicios de salud y bienestar

- > Apoyo gratuito y personalizado, así como herramientas y estrategias para ayudarle a dejar de fumar, incluido asesoramiento, educación, actividades y más.
- > Servicios notariales gratuitos para documentos como poderes médicos, agentes registrados de salud y testamentos vitales.
- > Recursos de salud mental en línea en CommunityFirstMedicaid.com
- > Directorio de recursos comunitarios en línea para encontrar vivienda, alimentación y nutrición, educación y más en CommunityFirstResources.com

Cuidado de confort

- > Etiquetas personalizadas para identificar pertenencias personales, incluidas ropa y zapatos.
- > Un álbum de fotos de recuerdo personal
- > Kit de bienvenida, que incluye:
 - Libros de actividades para adultos (búsqueda de palabras, crucigramas), libro para colorear y lápices de colores.
 - Un par de calcetines antideslizantes
 - Un gorro de ducha
 - Manta para un regazo

Conectividad y soporte

- > Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas, atendida por enfermeras registradas que están listas para responder sus preguntas relacionadas con la salud

* Pueden aplicarse limitaciones o restricciones. Llame al 210-358-6055 o envíe un correo electrónico a healthyhelp@cfhp.com para ver si usted califica para servicios de valor agregado específicos.