



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR+PLUS
Your Health Plan ★ Your Choice

If you have questions about
Value-Added Services, please call:

210-358-6055

MEDICAID ONLY

STAR+PLUS Nursing Facility

VALUE-ADDED SERVICES

Community First Health Plans offers the most Value-Added Services (extra benefits) to Members enrolled in our STAR+PLUS Nursing Facility (Medicaid Only) Program. We care about your well-being beyond health care visits.



COMMUNITY FIRST
HEALTH PLANS

CFHP_1803GOV_0224

For more information about STAR+PLUS, please visit CommunityFirstMedicaid.com

Value-Added Services are effective from September 1, 2024 through August 31, 2025

Community First Health Plans complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity or sexual orientation. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-382-2347 (TTY 711).

STAR+PLUS Nursing Facility (Medicaid Only) Members are eligible to receive the following Value-Added Services:*

Extra Health Benefits

- > Extra vision benefits, including \$125 for frames or \$75 for contact lenses
- > Extra dental services for Members and their uninsured family members, including:
 - Up to 50% off dental and orthodontic services
 - Price match guarantee
 - Free exams and x-rays every 6 months

Comfort Care

- > Personalized labels to identify personal belongings, including clothing and shoes
- > One personal remembrance photo album
- > Welcome kit, including:
 - Adult activity books (word search, crossword puzzle), coloring book, and colored pencils
 - One pair of skid-proof socks
 - One shower cap
 - One lap blanket

Health and Wellness Services

- > Free, personalized support and the tools and strategies to help you become tobacco-free, including coaching, education, activities, and more
- > Free notary services for documents such as medical power of attorney, health agent of record, and living wills
- > Online mental health resources at CommunityFirstMedicaid.com
- > An online community resource directory to find housing, food and nutrition, education, and more at CommunityFirstResources.com

Connectivity and Support

- > 24-hour Nurse Advice Line staffed by registered nurses who are ready to answer your health-related questions

* Limitations or restrictions may apply. Please call 210-358-6055 or email healthyhelp@cfhp.com to see if you qualify for specific Value-Added Services.



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR+PLUS
Your Health Plan ★ Your Choice

Si tiene preguntas sobre los servicios
de valor agregado, por favor, llame al:

210-358-6055

DOBLE ELEGIBLE

Centro de enfermería STAR+PLUS

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

Community First Health Plans ofrece la mayor cantidad de servicios de valor agregado (beneficios adicionales) a los miembros inscritos en nuestro programa de centros de enfermería STAR+PLUS (solo Medicaid). Nos preocupamos por su bienestar más allá de las visitas de atención médica.



COMMUNITY FIRST
HEALTH PLANS

CFHP_1803GOV_0224

Para obtener más información sobre STAR+PLUS, visite CommunityFirstMedicaid.com

Los servicios de valor agregado están vigentes desde el 1 de septiembre del 2024 hasta el 31 de agosto del 2025.

Community First Health Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-382-2347 (TTY 711).

Los miembros de centros de enfermería STAR+PLUS (solo Medicaid) son elegibles para recibir los siguientes servicios de valor agregado:*

Beneficios adicionales de salud

- > Beneficios adicionales de visión, que incluyen \$125 por monturas o \$75 por lentes de contacto
- > Servicios dentales adicionales para miembros y sus familiares sin seguro, que incluyen:
 - Hasta 50% de descuento en servicios dentales y de ortodoncia
 - Garantía de igualación de precios
 - Exámenes y radiografías gratuitos cada 6 meses

Cuidado de confort

- > Etiquetas personalizadas para identificar pertenencias personales, incluidas ropa y zapatos.
- > Un álbum de fotos de recuerdo personal
- > Kit de bienvenida que incluye:
 - Libros de actividades para adultos (búsqueda de palabras, crucigramas), libro para colorear y lápices de colores.
 - Un par de calcetines antideslizantes
 - Un gorro de ducha
 - Manta para el regazo

Servicios de salud y bienestar

- > Apoyo gratuito y personalizado, así como herramientas y estrategias para ayudarle a dejar de fumar, incluido asesoramiento, educación, actividades y más.
- > Servicios notariales gratuitos para documentos como poderes médicos, agentes registrados de salud y testamentos vitales.
- > Recursos de salud mental en línea en CommunityFirstMedicaid.com
- > Un directorio de recursos comunitarios en línea para encontrar vivienda, alimentación y nutrición, educación y más en CommunityFirstResources.com

Conectividad y soporte

- > Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas, atendida por enfermeras registradas que están listas para responder a sus preguntas relacionadas con la salud

** Pueden aplicarse limitaciones o restricciones. Llame al 210-358-6055 o envíe un correo electrónico a healthyhelp@cfhp.com para ver si usted califica para servicios de valor agregado específicos.