

What You Need to Know About The Lock-in Program

Your Medicaid Benefits Will Not Change

The name of your pharmacy will be on “Your Texas Benefits” Medicaid ID card. You must show “Your Texas Benefits” Medicaid ID card to get Medicaid medicines.

1. “Your Texas Benefits” Medicaid ID card will say **LOCK-IN**.

If a pharmacy’s name is by to the word **LOCK-IN**, on “Your Texas Benefits” Medicaid ID card, then you must use that pharmacy for the Medicaid health plan to pay for your medicines.

2. How long will I be locked?

You will be locked for 36 or 60 months while you receive Medicaid. We will look at the way you have been using your Medicaid benefits near the end of the 36 or 60 months to see if you will stay locked for a longer time.

3. What if I move?

- If you move more than 15 miles away from your Lock-in pharmacy, call your Medicaid health plan, to let them know your new address. You will need to give them the name, address and phone number of the new pharmacy you want.
- Call “211” (pick a language and then pick option 2), to report your new address and phone number.
- If you receive Supplemental Security Income (SSI) or Social Security Disability Insurance (SSDI), call the Social Security office at 1-800-772-1213.
- To ask for a change of your pharmacy, for reasons other than moving more than 15 miles away, you must call your Medicaid health plan. You must report the reason why you want the change, along with the name, address and phone number of the pharmacy you want.

4. What if I go to a pharmacy that is not my **LOCK-IN** pharmacy?

If you go to a pharmacy that is not the one on “Your Texas Benefits” Medicaid ID card, the Medicaid health plan will not pay for the medicine. You will have to pay for the medicine yourself.

5. When can I use a pharmacy that is not my **LOCK-IN** pharmacy?

Your Medicaid health plan can pay for your medicine at a different pharmacy only...

- When the **LOCK-IN** pharmacy does not have the medicine prescribed and cannot get it within 2-3 days, or

What You Need to Know About The Lock-in Program

Your Medicaid Benefits Will Not Change

- When you moved more than 15 miles away from your **LOCK-IN** pharmacy and have not selected a new **LOCK-IN** pharmacy, or
- When the **LOCK-IN** pharmacy is closed.

6. What do I do?

Go to another pharmacy and have them call your Medicaid health plan.

If you moved, you need to call:

- “211” option 2, to report your new address and phone number. If you receive Supplemental Security Income (SSI) or Social Security Disability Insurance (SSDI), call The Social Security at 1-800-772-1213.
- You also need to report your new address to your Medicaid health plan. The Medicaid health plan name and phone number is in front of “Your Texas Benefits” Medicaid ID card.

7. What do I do if I have additional questions?

- For Medicaid benefits, call 211 (pick a language and then pick option 2) for information about Medicaid.
- For pharmacy benefits, call your Medicaid health plan. The Medicaid health plan name and phone number are printed on the front of “Your Texas Benefits” Medicaid ID card.

8. What if I change Medicaid health plans?

Changing Medicaid health plans will not take you off the Lock-in Program before the end of the 36 or 60 months.

Lo Que Debe Saber Sobre El Programa de Lock-in

Sus Beneficios de Medicaid No Cambiarán

El nombre de su farmacia aparecerá en "Su Tarjeta de Beneficios" de Medicaid de Tejas. Usted tiene que mostrar "Su Tarjeta de Beneficios" de Medicaid de Tejas cuando solicite medicinas de Medicaid.

1. "Su Tarjeta de Beneficios" de Medicaid de Tejas dirá LOCK-IN.

Si el nombre de una farmacia aparece junto a la palabra **LOCK-IN**, en "Su Tarjeta de Beneficios" de Medicaid de Tejas, usted tiene que surtir sus medicamentos en esa farmacia para que el plan de salud de Medicaid pague por sus medicinas.

2. ¿Por cuanto tiempo estaré en el programa de Lock-in?

Usted estará en el Programa de Lock-in por 36 o 60 meses mientras que usted reciba Medicaid. Revisaremos el uso de los beneficios de Medicaid al final de los 36 o 60 meses para ver si tiene que continuar en el Programa de Lock-in por un período más largo.

3. ¿Que hago si cambio de domicilio?

- Si el cambio fue más de 15 millas lejos de su farmacia Lock-in, llame al plan de salud de Medicaid con la información de su nueva dirección. Necesitamos el nombre, domicilio y número de teléfono de la nueva farmacia que usted desea.
- Llame al "211" (elija un idioma y luego oprima la opción 2), para reportar su nueva dirección y número de teléfono.
- Si usted recibe Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) o Aseguración de Beneficios de Incapacidad (SSDI), llame a la oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213.
- Para pedir un cambio de su farmacia, por otras razones diferentes a mudarse más de 15 millas de distancia, necesita llamar al plan de salud de Medicaid. Reporte la razón porque quiere cambiar, con el nombre, domicilio y número de teléfono de la farmacia que usted desea.

4. ¿Que pasa si voy a una farmacia que no es mi farmacia de LOCK-IN?

Si usted va a una farmacia cuyo nombre no aparece en "Su Tarjeta de Beneficios" de Medicaid de Tejas, el plan de salud de Medicaid no pagará por sus medicinas. Usted tendrá que pagar por los medicamentos.

5. ¿Cuándo puedo usar una farmacia que no es mi farmacia de LOCK-IN?

Su plan de salud de Medicaid puede pagar por sus medicamentos en otra farmacia cuando...

Lo Que Debe Saber Sobre El Programa de Lock-in

Sus Beneficios de Medicaid No Cambiarán

- La farmacia **LOCK-IN** no tiene el medicamento y no puede obtenerlo dentro de 2-3 días, o
- El cambio de domicilio es más de 15 millas de la farmacia **LOCK-IN** y no a seleccionado una nueva farmacia **LOCK-IN**, o
- La farmacia **LOCK-IN** esta cerrada.

6. ¿En este caso, que hago?

Vaya a otra farmacia y dígales que llamen al plan de salud de Medicaid.

Si cambio de domicilio, también necesita hablar al número:

- “211” opción 2, para reportar su domicilio nuevo y el número de teléfono. Si usted recibe Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) o Seguro de Incapacidad del Seguro Social (SSDI), llame al Seguro Social al número 1-800-772-1213.
- Usted tiene que reportar su nueva dirección al plan de salud de Medicaid. El nombre y número de teléfono del plan de salud de Medicaid se muestran en la parte delantera de "Su Tarjeta de Beneficios" de Medicaid de Tejas.

7. ¿Que hago si tengo más preguntas?

- Para los beneficios de Medicaid, llame al 211 (elija un idioma y luego oprima la opción 2) para obtener información sobre Medicaid.
- Para beneficios de farmacia, llame a su plan de salud de Medicaid. El nombre del plan de salud de Medicaid y el número de teléfono se muestran en la parte delantera de "Su Tarjeta de Beneficios" de Medicaid de Tejas.

8. ¿Qué pasa si cambio planes de salud de Medicaid?

El cambiar planes médicos de Medicaid no te quitará del Programa de Lock-in antes de finalizar los 36 meses.