

# NON-EMERGENCY MEDICAL TRANSPORTATION



## Need a ride to your next health appointment?

As a Community First Health Plans STAR, STAR Kids, or STAR+PLUS Member, you can get non-emergency transportation at NO COST to/from the doctor, dentist, hospital, or pharmacy.

Community First works with MTM, Inc. to provide curb-to-curb transportation for our Members.

There are two ways to arrange non-emergency medical transportation (NEMT).

### 1. CALL MTM DIRECTLY

**1-888-444-0307 (TTY 7-1-1)**

Monday through Friday, from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.  
Information is available in both English and Spanish.  
Please call at least 48 hours before your appointment.

### 2. BOOK ONLINE OR ON YOUR PHONE

Use the **MTM Link Mobile App or Member Portal**  
(different than the Community First Member Portal)



For help after hours or on weekends, call:  
**Where's My Ride: 1-888-444-0824**

Trips do **NOT** include ambulance trips.



### NEMT services include:

- Passes or tickets for travel by train, bus, or air
- Curb-to-curb transportation
- Mileage reimbursement
- Travel expenses (for Members under age 20)
- Travel expenses for attendants

### When you call MTM, please be ready to provide:

- Medicaid ID number on Your Texas Benefits Medicaid ID card
- Name, address, and phone number of the place you are going
- The medical reason for your visit

For more information about non-emergency medical transportation, please visit [CommunityFirstMedicaid.com](https://www.CommunityFirstMedicaid.com)

# COMMUNITY FIRST HEALTH PLANS

## TRANSPORTE MÉDICO QUE NO ES DE EMERGENCIA



¿Necesita que lo lleven a su próxima cita de salud?

Como Miembro de STAR, STAR Kids o STAR+PLUS de Community First Health Plans, usted puede obtener transporte que no sea de emergencia SIN COSTO hacia/desde el médico, dentista, hospital o farmacia.

Community First trabaja con MTM, Inc. para proporcionar transporte de ida y vuelta para nuestros Miembros.

Hay dos maneras de organizar el Transporte Médico que No es de Emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés).

### 1. LLAME DIRECTAMENTE A MTM

**1-888-444-0307 (TTY 7-1-1)**

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  
La información está disponible en inglés y español.  
Por favor, llame al menos 48 horas antes de su cita.

### 2. RESERVE EN LÍNEA O EN SU TELÉFONO

Use la aplicación móvil de enlace **MTM** o el portal de **Miembro** (diferente al Portal para Miembros de Community First)



Para obtener ayuda después de horas o los fines de semana, llame al:  
**Dónde está mi transporte: 1-888-444-0824**

Los viajes **NO** incluyen ambulancia.



### Los servicios de NEMT incluyen:

- Pases o boletos para viajar en tren, autobús o avión
- Transporte de ida y vuelta
- Reembolso de millas
- Gastos de viaje (para Miembros menores de 20 años)
- Gastos de viaje para los asistentes

### Cuando llame a MTM, esté listo para proporcionar:

- Número de identificación de Medicaid en su tarjeta de identificación de Medicaid de Beneficios de Texas
- Nombre, dirección y número de teléfono del lugar a donde va
- La razón de su visita médica

Para obtener más información sobre el Transporte Médico que No es de Emergencia, visite

**CommunityFirstMedicaid.com**