

STAR MEDICAID

VALUE-ADDED SERVICES

Community First Health Plans is proud to offer the most Value-Added Services (extra benefits) to our STAR Members. We care about your well-being beyond health care visits.



If you have questions about
Value-Added Services, please call:

210-358-6055

For more information, please visit CommunityFirstSTAR.com.

Value-Added Services are effective from September 1, 2025 through August 31, 2026.

Community First Health Plans complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity or sexual orientation. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-434-2347 (TTY 711).

STAR Members may be eligible to receive the following Value-Added Services:*

- > Up to \$90 for completing a health survey and Texas Health Steps checkups (ages 2 months–30 months)
- > Up to \$180 in gift cards per child for completing Texas Health Steps checkups (ages 3–20)
- > Toddler booster seat for children current with their Texas Health Steps checkups (to be used according to safety guidelines)
- > Up to \$20 in gift cards for completing a health survey and getting all recommended childhood vaccines
- > Up to \$20 in gift cards for completing the Rotavirus vaccine series (ages 42 days–8 months)
- > Up to \$25 in gift cards for completing a health survey and getting adolescent vaccines (ages 9–13)

Health & Wellness Program Rewards

- > \$10 gift card for new Members who complete health survey
- > YMCA membership for Members and their families who participate in YMCA weight loss, diabetes, or high blood pressure programs
- > For Members who join our **Asthma Matters: Asthma Management Program**:
 - \$80 in gift cards for completing San Antonio Kids BREATHE home visits
 - \$10 gift card for getting a flu shot
 - \$10 gift card for completing required asthma education
 - Asthma kit with an aerosol chamber and fitted mask
 - Allergy-free pillow protector and mattress cover
- > For Members who join our **Diabetes in Control: Diabetes Management Program**: Up to \$60 in gift cards for completing required education and screenings, a smart mat that checks foot temperature to catch foot complications early, and extra diabetes education through the Diabetes Garage series
- > For Members who join our **Healthy Mind: Behavioral Health Program**: \$25 gift card for completing a follow-up visit with a behavioral health provider within seven days of hospital discharge, \$25 gift card for completing a follow-up visit within 30 days of starting ADHD medication, and up to \$20 for getting metabolic testing if you take two or more antipsychotics
- > For Members who join our **Healthy Living: Lifestyle Management Program**: \$25 gift card for non-pregnant Members who get screened for cervical cancer or chlamydia
- > Home visits for high-risk Members who participate in any Community First Health & Wellness Program

Enhanced Health Benefits

- > Low-cost dental services for Members and uninsured family members, including free exams and X-rays every six months
- > Extra vision benefits, including up to \$125 for frames or \$75 for contact lenses
- > \$50 one-time allowance for over-the-counter items for Members participating in Complex Case Management

Pregnancy Support

For pregnant Members who participate in Healthy Expectations Maternity Health Program:

- > Up to \$150 in gift cards:
 - \$30 for attending Mommy & Me Baby Shower
 - \$30 for completing a health assessment and agreeing to receive health education texts
 - \$30 for completing a first trimester prenatal visit
 - \$30 for receiving the flu shot during pregnancy
 - \$30 for completing a postpartum visit
- > **Mommy & Me Baby Shower with free gifts**:
 - Baby car seat or Pack & Play
 - Diaper bag with baby supplies
 - Home visits for high risk pregnancies
 - Gift for partner who attends with mom
- > **Maternal Health Community Club offering**:
 - Baby car seat or Pack & Play
 - Health Educator assigned to you
 - Pregnancy, labor, and postpartum education
- > Up to \$30 reimbursement for birthing classes or toward a pregnancy-related item
- > 4th trimester classes on newborn care, breastfeeding, and car seat safety
- > Home visits for high-risk pregnancies
- > 10 prepared meals home-delivered for Members who complete a postpartum assessment

And Much More!

- > \$25 gift card for completing Community First Health Assessment and receiving a flu shot booster on or before Member's second birthday
- > \$50 gift card and gifts for caregivers or Members who complete classes on how to support a loved one with a mental health condition
- > Transportation assistance to non-medical appointments, including to vote or to local WIC or Social Security offices
- > One no-cost sports or school physical per year
- > GED certificate program plus extra academic and career support
- > Zumba and breakdancing classes with fitness giveaways
- > Personalized help to become tobacco-free
- > Dedicated website to connect Members with local mental health resources
- > Bike safety and repair classes
- > Notary services for medical documents
- > Free Community First-hosted health education events

* Limitations or restrictions may apply. Please call 210-358-6055 or email healthyhelp@cfhp.com to see if you qualify for specific Value-Added Services.

STAR MEDICAID

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

Community First Health Plans ofrece los servicios de valor agregado (beneficios extra) más completos a nuestros Miembros del programa STAR. Nos preocupamos por su bienestar más allá de las visitas de atención médica.



Si tiene preguntas sobre los servicios de valor agregado, por favor, llame al:

210-358-6055

Para más información sobre su plan de salud visite CommunityFirstMedicaid.com.

Los servicios de valor agregado son efectivos a partir del 1 de septiembre del 2025 hasta el 31 de agosto del 2026.

Community First Health Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística. Llame al 1-800-434-2347 (TTY 711).

Los Miembros de STAR pueden recibir los siguientes servicios de valor agregado:*

- > Hasta \$90 por completar la encuesta de salud y los chequeos de Pasos Sanos de Texas (edades de 2 a 30 meses)
- > Hasta \$180 en tarjetas de regalo por niño por completar los chequeos de Pasos Sanos de Texas (edades de 3 a 20 años)
- > Asiento elevador para niños pequeños que están al día con sus chequeos de Pasos Sanos de Texas (debe usarse de acuerdo con las normas de seguridad)
- > Hasta \$20 en tarjetas de regalo por completar la encuesta de salud y recibir todas las vacunas infantiles recomendadas
- > Hasta \$20 en tarjetas de regalo por completar la serie de vacunas contra el rotavirus (edades de 42 días a 8 meses)
- > Hasta \$25 en tarjetas de regalo por completar la encuesta de salud y recibir vacunas para adolescentes (edades de 9 a 13 años)

Recompensas del Programa de Salud y Bienestar

- > Tarjeta de regalo de \$10 para Miembros nuevos que completen la encuesta de salud
- > Membresía del YMCA para Miembros y sus familias que participen en los programas del YMCA para perder peso, controlar la diabetes o la presión arterial
- > Para Miembros que participen en **Asma Importa, Programa de Manejo del Asma:**
 - \$80 en tarjetas de regalo por completar visitas domiciliarias con San Antonio Kids BREATHE
 - Tarjeta de regalo de \$10 por recibir la vacuna contra la gripe
 - Tarjeta de regalo \$10 por completar la educación sobre el asma
 - Kit para asma con cámara de aerosol y mascarilla ajustada
 - Fundas antialérgicas para almohada y colchón
- > Para los Miembros que participen en **Diabetes en Control, Programa de Manejo de la Diabetes:** hasta \$60 en tarjetas de regalo por completar la educación y las pruebas de detección requerida, una alfombrilla inteligente que mide la temperatura del pie para detectar complicaciones por la diabetes antes de que empeoren, y educación adicional sobre la diabetes a través de la serie Diabetes Garage
- > Para los Miembros que participen en **Mente Sana, Programa de Manejo de la Salud Conductual:** Tarjeta de regalo de \$25 por completar una visita de seguimiento con un proveedor de salud conductual dentro de los siete días después de salir del hospital, tarjeta de regalo de \$25 por completar una visita de seguimiento dentro de los 30 días después de comenzar medicamentos para el TDAH, y hasta \$20 por realizarse una prueba metabólica si toma dos o más medicamentos antipsicóticos
- > Para los Miembros que participen en **Vida Saludable, Programa de Manejo del Estilo de Vida:** tarjeta de regalo de \$25 para Miembros que no están embarazadas y que se realicen una prueba de detección de cáncer de cuello uterino o clamidia
- > Visitas a domicilio para Miembros de alto riesgo que participen en cualquier **Programa de Salud y Bienestar de Community First**

Beneficios de salud mejorados

- > Servicios dentales de bajo costo para Miembros y sus familiares sin seguro, que incluyen exámenes y radiografías gratuitos cada seis meses
- > Beneficios adicionales de visión, que incluyen hasta \$125 para monturas o \$75 para lentes de contacto

- > Asignación única de \$50 para artículos de venta libre para los Miembros que participen en Manejo de Casos Complejos

Apoyo en el embarazo

Para Miembros embarazadas que participen en Expectativas Saludables, Programa de Maternidad:

- > Hasta \$150 en tarjetas de regalo:
 - \$30 por asistir al Baby Shower Mami y Yo
 - \$30 por completar una encuesta de salud y aceptar mensajes educativos por texto
 - \$30 por completar una visita prenatal del primer trimestre
 - \$30 por recibir la vacuna contra la gripe durante el embarazo
 - \$30 por completar una visita posparto
- > **Baby Shower Mami y Yo con regalos:**
 - Asiento de seguridad para bebé o Pack 'n Play
 - Bolsa de pañales con artículos para bebé
 - Visitas domiciliarias para embarazos de alto riesgo
 - Regalo para la pareja que asista con la mamá
- > **Club de Salud Comunitaria Materna que ofrece:**
 - Asiento de seguridad para bebé o Pack 'n Play
 - Un/a educador/a de salud asignado/a a usted
 - Educación sobre el embarazo, el parto y el posparto
- > Reembolso de hasta \$30 por clases de preparación para el parto o para un artículo relacionado con el embarazo
- > Clases del cuarto trimestre sobre cuidado del recién nacido, lactancia materna, y uso del asiento de seguridad en el auto
- > Visitas domiciliarias para embarazos de alto riesgo
- > 10 comidas preparadas y entregadas a domicilio para los miembros que completen una evaluación posparto

¡Y mucho más!

- > Tarjeta de regalo de \$25 por completar la encuesta de salud de Community First y recibir un refuerzo de la vacuna contra la gripe en o antes del segundo cumpleaños del Miembro
- > Tarjeta de regalo de \$50 y regalos para cuidadores o Miembros que completen clases sobre cómo apoyar a un ser querido con una condición de salud mental
- > Asistencia de transporte para citas no médicas, como para ir a votar, visitas a la oficina de WIC o del Seguro Social
- > Un examen físico escolar o para deportes, sin costo, por año
- > Programa para obtener el certificado de GED y apoyo para el desarrollo académico y profesional
- > Clases de Zumba y breakdance, más un obsequio relacionado con el ejercicio
- > Sitio web dedicado a conectar a los Miembros con recursos locales de salud mental
- > Ayuda personalizada para dejar el tabaco
- > Clases de seguridad y reparación de bicicletas
- > Servicios notariales para documentos médicos
- > Eventos gratuitos de educación en salud organizados por Community First

* Pueden aplicarse limitaciones y restricciones. Llame al 210-358-6055 o envíe un correo electrónico a healthyhelp@cfhp.com para ver si califica para servicios de valor agregado específicos.