



STAR+PLUS

MEDICAID ONLY

VALUE-ADDED SERVICES

Community First Health Plans offers the most Value-Added Services (extra benefits) to Medicaid Members enrolled in our STAR+PLUS Program. We care about your well-being beyond health care visits.



If you have questions about Value-Added Services, please call:

210-358-6055

For more information about STAR+PLUS, please visit [CommunityFirstSTARPLUS.com](https://www.CommunityFirstSTARPLUS.com)

Value-Added Services are effective from September 1, 2025 through August 31, 2026.

Community First Health Plans complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity or sexual orientation. ATENCIÓN: SI habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-607-7827 (TTY 711).

STAR+PLUS Medicaid Members are eligible to receive the following Value-Added Services:*

Up to 8 hours of in-home respite care services per year for non-HCBS waiver Members

Health & Wellness Program Rewards

- > \$10 gift card for new Members who complete health survey
- > For Members who join our **Diabetes in Control: Diabetes Management Program**: Up to \$60 in gift cards, one insulated insulin cooler bag, two pairs of full-length foot insoles, a smart mat that checks foot temperature to catch foot complications from diabetes before they get worse, and extra diabetes education through the Diabetes Garage series
- > For Members who join our **Healthy Living: Lifestyle Management Program**: One exercise kit that includes a towel, water bottle, and exercise bands, plus an adult activity book, coloring book, and colored pencils in a tote
- > For Members who join our **Asthma Matters: Asthma Management Program**: Up to \$20 in gift cards, a mask with an aerosol chamber, and an allergy-free pillow protector and mattress cover
- > For Members who join our **Healthy Mind: Behavioral Health Program**: \$25 gift card for completing a follow-up visit with a behavioral health provider within 7 days of hospital discharge
- > For Members who join **any Community First Health & Wellness program**: Up to \$35 allowance for a seat attachment that fits on a walker and one pill organizer per year

Fitness & Exercise

- > YMCA membership for Members and their families who participate in YMCA weightloss, diabetes, or high blood pressure programs
- > Zumba and breakdancing classes with fitness giveaways
- > Bike safety and repair classes

Pregnancy Support

For pregnant Members who join our Healthy Expectations Maternity Health Program:

- > Up to \$150 in gift cards:
 - \$30 for attending Mommy & Me Baby Shower
 - \$30 for completing a health assessment and agreeing to receive health education texts

- \$30 for completing a first trimester prenatal visit
- \$30 for receiving the flu shot during pregnancy
- \$30 for completing a postpartum visit

> **Mommy & Me Baby Shower with free gifts:**

- Baby car seat or Pack & Play
- Diaper bag with baby supplies
- Home visits for high-risk pregnancies
- Gift for partner who attends with mom

> **Maternal Health Community Club offering:**

- Baby car seat or Pack & Play
- Health Educator assigned to you
- Pregnancy, labor, and postpartum education
- > Up to \$30 reimbursement for birthing classes or toward a pregnancy-related item
- > 4th trimester classes on newborn care, breastfeeding, and car seat safety

Extra Health Benefits

- > Extra vision benefits, including \$125 for frames or \$75 for contact lenses
- > Extra dental services, including low-cost dental & orthodontic services, plus free exams and x-rays

And Much More!

- > Access to rapid response services
- > \$50 gift card and gifts for caregivers or Members who complete classes on how to support a loved one with a mental health condition
- > 10 home-delivered prepared meals after a hospital stay
- > Transportation assistance to places like the grocery store, Social Security office, employment/housing office, or to vote
- > Personalized help to become tobacco-free
- > Notary services for medical documents
- > Free Community First-hosted health education events
- > Dedicated website to connect Members with local mental health resources

*Limitations or restrictions may apply. Please call 210-358-6055 or email healthyhelp@cfhp.com to see if you qualify for specific Value-Added Services.



STAR+PLUS

SOLO MEDICAID

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

Community First Health Plans ofrece los servicios de valor agregado (beneficios adicionales) más completos a los Miembros inscritos en nuestro programa STAR+PLUS (solo Medicaid). Nos preocupamos por su bienestar más allá de las visitas de atención médica.



Si tiene preguntas sobre los servicios de valor agregado, por favor, llame al:

210-358-6055

Para obtener más información sobre STAR+PLUS, visite CommunityFirstSTARPLUS.com

Los servicios de valor agregado entran en vigencia desde el 1 de septiembre del 2025 hasta el 31 de agosto del 2026.

Community First Health Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-607-7827 (TTY 711).

Los Miembros de STAR+PLUS (solo Medicaid) pueden recibir los siguientes servicios de valor agregado:*

Hasta 8 horas de servicios de cuidado de relevo en el hogar por año para Miembros que no están exentos de HCBS

Recompensas del Programa de Salud y Bienestar

- > \$10 en tarjeta de regalo para Miembros nuevos que completen la encuesta de salud de Community First
- > Para los Miembros que participen en **Diabetes en Control, Programa de Manejo de la Diabetes**: hasta \$60 en tarjetas de regalo, una bolsa aislante para enfriar insulina, dos pares de plantillas para los pies de longitud completa, una alfombrilla inteligente que mide la temperatura del pie para detectar complicaciones por la diabetes antes de que empeoren, y educación adicional sobre la diabetes a través de la serie Diabetes Garage
- > Para los Miembros que participen en **Vida Saludable, Programa de Manejo del Estilo de Vida**: un kit de ejercicio que incluye una toalla, una botella de agua y bandas de ejercicio, además de un libro de actividades para adultos, un libro para colorear y lápices de colores en un bolso
- > Para los Miembros que participen en **Asma Importa, Programa de Manejo del Asma**: hasta \$20 en tarjetas de regalo, una mascarilla con cámara de aerosol, fundas antialérgicas para almohada y colchón
- > Para los Miembros que participen en **Mente Sana, Programa de Manejo de la Salud Conductual**: tarjeta de regalo de \$25 por completar una visita de seguimiento con un proveedor de salud conductual dentro de los 7 días después de salir del hospital
- > Para Miembros que participen en cualquier **Programa de Salud y Bienestar de Community First**: una asignación de hasta \$35 para un asiento que se adapte a un andador y un organizador de píldoras por año

Actividad física y ejercicio

- > Membresía de YMCA para Miembros y sus familias que participen en programas de YMCA para perder peso, controlar la diabetes o la presión arterial
- > Clases de Zumba y breakdance, más un obsequio relacionado con el ejercicio
- > Clases de seguridad y reparación de bicicletas

Apoyo en el embarazo

Para Miembros embarazadas que participen en Expectativas Saludables, Programa de Maternidad:

- > Hasta \$150 en tarjetas de regalo:
 - \$30 por asistir al Baby Shower Mami y Yo
 - \$30 por completar la encuesta de salud y aceptar mensajes educativos por texto

- \$30 por completar una visita prenatal del primer trimestre
- \$30 por recibir la vacuna contra la gripe durante el embarazo
- \$30 por completar una visita posparto

> Baby Shower Mami y Yo con regalos:

- Asiento de seguridad para bebé o Pack 'n Play
- Bolsa de pañales con artículos para bebé
- Visitas domiciliarias para embarazos de alto riesgo
- Regalo para la pareja que asista con la mamá

> Club de Salud Comunitaria Materna que ofrece:

- Asiento de seguridad para bebé o Pack 'n Play
- Un/a educador/a de salud asignado/a a usted
- Educación sobre el embarazo, el parto y el posparto

> Reembolso de hasta \$30 por clases de parto o para un artículo relacionado con el embarazo

> Clases del cuarto trimestre sobre cuidado del recién nacido, lactancia materna, y uso del asiento de seguridad en el auto

Beneficios de salud adicionales

- > Beneficios adicionales de visión, que incluyen \$125 para monturas o \$75 para lentes de contacto
- > Servicios dentales y de ortodoncia a bajo costo, además de exámenes y radiografías gratuitos

¡Y mucho más!

- > Acceso a servicios de respuesta rápida
- > Tarjeta de regalo de \$50 y obsequios para cuidadores o Miembros que completen clases sobre cómo apoyar a un ser querido con una condición de salud mental
- > 10 comidas preparadas y entregadas a domicilio después de salir del hospital
- > Asistencia de transporte para ir a lugares como el supermercado, la oficina del Seguro Social, oficinas de servicios de empleo y vivienda o centros de votación
- > Ayuda personalizada para dejar de fumar
- > Servicios notariales para documentos médicos
- > Eventos gratuitos de educación en salud organizados por Community First
- > Sitio web dedicado a conectar a los Miembros con recursos locales de salud mental

*Pueden aplicarse limitaciones o restricciones. Llame al 210-358-6055 o envíe un correo electrónico a healthyhelp@cfhp.com para ver si califica para servicios de valor agregado específicos.