

COMMUNITY FIRST

HEALTH PLANS

COMMUNITY FIRST MEMBER SERVICES

Your Team of Health Plan Experts

Contact Member Services to:

- » Learn more about your plan, including benefits, coverage, and where to get care.
- » Select or change your Primary Care Provider (PCP).
- » Get a new Member ID card.
- » Find an in-network doctor, specialist, urgent care clinic, or pharmacy.
- » Ask for free translation services.
- » Make an appointment with your doctor.
- » Resolve any problems or complaints.
- » Get plan documents in a different format or language.
- » Get connected to local community resources for help with food, housing, and other basic needs.

We're here to help when you need us. Here's all the ways to reach us:



Call 1-800-434-2347 or the Member Services number on your Member ID card for personalized service.



Send us a secure message through the Community First Member Portal.



Write to us at:
Community First Health Plans
ATTN: Member Services
12238 Silicon Dr., Suite 100
San Antonio, TX 78249

If you have a hearing or speech disability, you can contact Member Services by calling 711.



COMMUNITY FIRST

HEALTH PLANS

SERVICIOS PARA MIEMBROS DE COMMUNITY FIRST

Su equipo de expertos en planes de salud

Comuníquese con Servicios para Miembros para:

- » Conocer más sobre su plan: beneficios, cobertura y dónde recibir atención.
- » Elegir o cambiar su proveedor de atención primaria (PCP).
- » Solicitar una nueva tarjeta de identificación de Miembro.
- » Encontrar médicos, especialistas, farmacias o atención urgente dentro de la red.
- » Pedir servicios de traducción gratuitos.
- » Programar una cita con su médico.
- » Resolver cualquier problema o presentar una queja.
- » Obtener documentos del plan en otro formato o idioma.
- » Conectarse con recursos comunitarios para ayuda con alimentos, vivienda y otras necesidades básicas.

Estamos aquí para ayudarle. Estas son las formas de contactarnos:



Llame al 1-800-434-2347 o al número de Servicios para Miembros que aparece en su tarjeta de identificación para recibir atención personalizada.



Envíenos un mensaje seguro a través del Portal para Miembros de Community First.



Escribanos a:
Community First Health Plans
ATTN: Member Services
12238 Silicon Dr., Suite 100
San Antonio, TX 78249

Si tiene una discapacidad auditiva o del habla, puede comunicarse con Servicios para Miembros llamando al 711.

