

STAR MEDICAID

VALUE-ADDED SERVICES

Community First Health Plans is proud to offer the most Value-Added Services (extra benefits) to our STAR Members. We care about your well-being beyond health care visits.



If you have questions about
Value-Added Services, please call:

210-358-6055

For more information, please visit CommunityFirstSTAR.com
or scan the QR code.

Value-Added Services are effective from September 1, 2026 through August 31, 2027.

This is not a complete list of Value-Added Services. See your Member Handbook for a full list, including limitations and restrictions.

Community First Health Plans complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity or sexual orientation. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-434-2347 (TTY 711).



STAR Members may be eligible to receive the following Value-Added Services:*

- > Up to \$90 for completing a health survey and Texas Health Steps checkups (ages 2 months–30 months)
- > Up to \$180 in gift cards per child for completing Texas Health Steps checkups (ages 3–20)
- > Toddler booster seat for children current with their Texas Health Steps checkups (to be used according to safety guidelines)
- > Up to \$20 in gift cards for completing a health survey and getting all recommended childhood vaccines
- > Up to \$20 in gift cards for completing the Rotavirus vaccine series (ages 42 days–8 months)
- > Up to \$25 in gift cards for completing a health survey and getting adolescent vaccines (ages 9–13)

Health & Wellness Program Rewards

- > \$10 gift card for new Members who complete health survey
- > For Members who join our **Asthma Matters: Asthma Management Program**:
 - \$80 in gift cards for completing San Antonio Kids BREATHE home visits
 - \$10 gift card for getting a flu shot
 - \$10 gift card for completing required asthma education
 - Asthma kit with an aerosol chamber and fitted mask
 - Allergy-free pillow protector and mattress cover
- > For Members who join our **Diabetes in Control: Diabetes Management Program**: Up to \$60 in gift cards for completing required education and screenings, a smart mat that checks foot temperature to catch foot complications early, and extra diabetes education through the Diabetes Garage series
- > For Members who join our **Healthy Mind: Behavioral Health Program**: \$25 gift card for completing a follow-up visit with a behavioral health provider within seven days of hospital discharge, \$25 gift card for completing a follow-up visit within 30 days of starting ADHD medication, and up to \$20 for getting metabolic testing if you fill two or more antipsychotics when prescribed
- > For Members who join our **Healthy Living: Lifestyle Management Program**: \$25 gift card for non-pregnant Members who get screened for cervical cancer or chlamydia
- > Home visits for high-risk Members who participate in any Community First Health & Wellness Program

Enhanced Health Benefits

- > Extra dental services for Member's uninsured family members
- > Extra vision benefits, including up to \$125 for frames or \$75 for contact lenses
- > \$50 one-time allowance for over-the-counter items for Members participating in Complex Case Management

Pregnancy Support

For pregnant Members who participate in Healthy Expectations Maternity Health Program:

- > Up to \$150 in gift cards:
 - \$30 for attending Mommy & Me Baby Shower
 - \$30 for completing a health assessment and agreeing to receive health education texts
 - \$30 for completing prenatal visit in the first trimester or within 42 days of enrollment to Community First
 - \$30 for receiving the flu shot during pregnancy
 - \$30 for completing a postpartum visit
- > **Mommy & Me Baby Shower with free gifts**:
 - Baby car seat or Pack & Play
 - Diaper bag with baby supplies
 - Home visits for high risk pregnancies
 - Gift for partner who attends with mom
- > **Maternal Health Community Club offering**:
 - Baby car seat or Pack & Play
 - Pregnancy, labor, and postpartum education
- > Up to \$30 reimbursement for birthing classes or toward a pregnancy-related item
- > 4th Trimester class for moms on newborn care, breastfeeding, and postpartum self-care, plus a baby gift
- > Home visits for high-risk pregnancies
- > 10 prepared meals home-delivered for Members who complete a postpartum assessment within 30 days of delivery

And Much More!

- > \$25 gift card for completing Community First Health Assessment and receiving a flu shot booster on or before Member's second birthday
- > \$50 gift card and gifts for caregivers or Members who complete classes on how to support a loved one with a mental health condition
- > Transportation assistance to non-medical appointments, including to vote or to local WIC or Social Security offices
- > One no-cost sports or school physical per year
- > GED certificate program plus extra academic and career support
- > Zumba classes with fitness giveaways
- > Personalized help to become tobacco-free
- > Dedicated web page to connect Members with local mental health resources
- > Bike safety and repair classes
- > Notary services for medical documents
- > Free Community First-hosted health education events

* Limitations or restrictions may apply. Please call 210-358-6055 or email healthyhelp@cfnh.com to see if you qualify for specific Value-Added Services.

STAR MEDICAID

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

Community First Health Plans ofrece los servicios de valor agregado (beneficios extra) más completos a nuestros Miembros del programa STAR. Nos preocupamos por su bienestar más allá de las visitas de atención médica.



Si tiene preguntas sobre los servicios de valor agregado, por favor llame al:

210-358-6055

Para más información, visite CommunityFirstSTAR.com
o escanee el código QR.

Los servicios de valor agregado son efectivos a partir del 1 de septiembre del 2026 hasta el 31 de agosto del 2027. Esta no es una lista completa de los servicios de valor agregado. Consulte su Manual para Miembros para obtener una lista completa, incluidas las limitaciones y restricciones.

Community First Health Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística. Llame al 1-800-434-2347 (TTY 711).



Los Miembros de STAR pueden recibir los siguientes servicios de valor agregado:*

- > Hasta \$90 por completar la encuesta de salud y los chequeos de Pasos Sanos de Texas (edades de 2 a 30 meses)
- > Hasta \$180 en tarjetas de regalo por niño por completar los chequeos de Pasos Sanos de Texas (edades de 3 a 20 años)
- > Asiento elevador para niños pequeños que están al día con sus chequeos de Pasos Sanos de Texas (debe usarse de acuerdo con las normas de seguridad)
- > Hasta \$20 en tarjetas de regalo por completar la encuesta de salud y recibir todas las vacunas infantiles recomendadas
- > Hasta \$20 en tarjetas de regalo por completar la serie de vacunas contra el rotavirus (edades de 42 días a 8 meses)
- > Hasta \$25 en tarjetas de regalo por completar la encuesta de salud y recibir vacunas para adolescentes (edades de 9 a 13 años)

Recompensas del Programa de Salud y Bienestar

- > Tarjeta de regalo de \$10 para Miembros nuevos que completen la encuesta de salud
- > Para Miembros que participen en **Asma Importa, Programa de Manejo del Asma**:
 - \$80 en tarjetas de regalo por completar visitas domiciliarias con San Antonio Kids BREATHE
 - Tarjeta de regalo de \$10 por recibir la vacuna contra la gripe
 - Tarjeta de regalo de \$10 por completar la educación requerida sobre el asma
 - Kit para asma con cámara de aerosol y mascarilla ajustada
 - Fundas antialérgicas para almohada y colchón
- > Para los Miembros que participen en **Diabetes en Control, Programa de Manejo de la Diabetes**: hasta \$60 en tarjetas de regalo por completar la educación y las pruebas de detección requeridas, una alfombrilla inteligente que mide la temperatura del pie para detectar complicaciones por la diabetes antes de que empeoren, y educación adicional sobre la diabetes a través de la serie Diabetes Garage
- > Para los Miembros que participen en **Mente Sana, Programa de Manejo de la Salud Conductual**: Tarjeta de regalo de \$25 por completar una visita de seguimiento con un proveedor de salud conductual dentro de los siete días después de salir del hospital, tarjeta de regalo de \$25 por completar una visita de seguimiento dentro de los 30 días después de comenzar medicamentos para el TDAH, y hasta \$20 por realizarse una prueba metabólica si le recetan y surte dos o más medicamentos antipsicóticos
- > Para los Miembros que participen en **Vida Saludable, Programa de Manejo del Estilo de Vida**: tarjeta de regalo de \$25 para Miembros que no están embarazadas y que se realicen una prueba de detección de cáncer de cuello uterino o clamidia
- > Visitas a domicilio para Miembros de alto riesgo que participen en cualquier **Programa de Salud y Bienestar de Community First**

Beneficios de salud mejorados

- > Beneficios dentales adicionales para los familiares del Miembro que no tienen seguro
- > Beneficios adicionales de visión, que incluyen hasta \$125 para monturas o \$75 para lentes de contacto
- > Asignación única de \$50 para artículos de venta libre para los Miembros que participen en Manejo de Casos Complejos

Apoyo en el embarazo

Para Miembros embarazadas que participen en Expectativas Saludables, Programa de Maternidad:

- > Hasta \$150 en tarjetas de regalo:
 - \$30 por asistir al Baby Shower Mami y Yo
 - \$30 por completar una evaluación de salud y aceptar mensajes educativos por texto
 - \$30 por completar una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días después de inscribirse en Community First
 - \$30 por recibir la vacuna contra la gripe durante el embarazo
 - \$30 por completar una visita posparto
- > **Baby Shower Mami y Yo con regalos gratis**:
 - Asiento de seguridad para bebé o Pack 'n Play
 - Bolsa de pañales con artículos para bebé
 - Visitas domiciliarias para embarazos de alto riesgo
 - Regalo para la pareja que asista con la mamá
- > **Club de Salud Comunitaria Materna que ofrece**:
 - Asiento de seguridad para bebé o Pack 'n Play
 - Educación sobre el embarazo, el parto y el posparto
- > Reembolso de hasta \$30 por clases de preparación para el parto o para un artículo relacionado con el embarazo
- > Clase 4º Trimestre para mamás sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia materna y cómo cuidarse después del parto, además de un regalo para el bebé
- > Visitas domiciliarias para embarazos de alto riesgo
- > 10 comidas preparadas entregadas a domicilio para los Miembros que completen una evaluación posparto dentro de los 30 días posteriores al parto

¡Y mucho más!

- > Tarjeta de regalo de \$25 por completar la evaluación de salud de Community First y recibir un refuerzo de la vacuna contra la gripe a más tardar en la fecha del segundo cumpleaños del Miembro
- > Tarjeta de regalo de \$50 y regalos para cuidadores o Miembros que completen clases sobre cómo apoyar a un ser querido con una condición de salud mental
- > Asistencia de transporte para citas no médicas, como para ir a votar, visitas a las oficinas locales de WIC o del Seguro Social
- > Un examen físico escolar o para deportes, sin costo, por año
- > Programa para obtener el certificado de GED y apoyo para el desarrollo académico y profesional
- > Clases de Zumba, más obsequios relacionados con el ejercicio
- > Página web dedicada a conectar a los Miembros con recursos locales de salud mental
- > Ayuda personalizada para dejar el tabaco
- > Clases de seguridad y reparación de bicicletas
- > Servicios notariales para documentos médicos
- > Eventos gratuitos de educación en salud organizados por Community First

* Pueden aplicarse limitaciones y restricciones. Llame al 210-358-6055 o envíe un correo electrónico a healthyhelp@cfhp.com para ver si califica para servicios de valor agregado específicos.