

STAR+PLUS

NURSING FACILITY **DUAL ELIGIBLE**

VALUE-ADDED SERVICES

Community First Health Plans offers the most Value-Added Services (extra benefits) to Dual Eligible Members enrolled in our STAR+PLUS Nursing Facility Program. We care about your well-being beyond health care visits.



If you have questions about
Value-Added Services, please call:

210-358-6055

For more information, please visit CommunityFirstSTARPLUS.com
or scan the QR code.

Value-Added Services are effective from September 1, 2026 through August 31, 2027.

Community First Health Plans complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity or sexual orientation. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-607-7827 (TTY 711).



Dual Eligible Members in the STAR+PLUS Nursing Facility Program are eligible to receive the following Value-Added Services:*

Extra Dental Benefits

- > Extra dental services for Members, including:
 - Up to \$250 for preventive care (non-waiver Members)
 - Up to \$5,000 for dental care (waiver Members)

Health and Wellness Services

- > A smart mat that checks foot temperature, helping to catch foot complications from diabetes before they get worse
- > Free, personalized support, tools, and strategies to help you become tobacco-free, including coaching, education, activities, and more
- > Free notary services for documents such as medical power of attorney, health agent of record, and living wills
- > Dedicated web page to connect Members with local mental health resources
- > An attachment for a walker, wheelchair, or scooter that holds a cell phone and cup

- > ID bracelet for Members who may get lost or confused or who cannot ask for help

Comfort Care

- > Personalized labels to identify personal belongings, including clothing and shoes
- > One personal remembrance photo album
- > Emotional support battery-operated plush pet companion to promote rest and self-care and lower stress for Members in either Healthy Mind: Behavioral Health Program, Service Coordination, Case Management, or who have a dementia diagnosis
- > Welcome Kit, including:
 - Adult activity books (word search, crossword puzzle), coloring book, and colored pencils
 - One pair of skid-proof socks
 - One shower cap
 - One lap blanket

* Limitations or restrictions may apply. Please call 210-358-6055 or email healthyhelp@cfhp.com to see if you qualify for specific Value-Added Services.

STAR+PLUS

CENTRO DE ENFERMERÍA

DOBLE ELEGIBLE

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

Community First Health Plans ofrece los servicios de valor agregado (beneficios adicionales) más completos a los Miembros con doble elegibilidad inscritos en nuestro programa Centro de Enfermería STAR+PLUS. Nos preocupamos por su bienestar más allá de las visitas de atención médica.



Si tiene preguntas sobre los servicios de
valor agregado, por favor llame al:

210-358-6055

Para más información, visite CommunityFirstSTARPLUS.com
o escanee el código QR.

Los servicios de valor agregado entran en vigencia desde el 1 de septiembre del 2026 hasta el 31 de agosto del 2027.

Community First Health Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual.
ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-607-7827 (TTY 711).



Los Miembros con doble elegibilidad inscritos en el programa Centro de Enfermería STAR+PLUS pueden recibir los siguientes servicios de valor agregado:*

Beneficios dentales adicionales

- > Servicios dentales adicionales para Miembros, que incluyen:
 - Hasta \$250 para atención preventiva (Miembros sin exención)
 - Hasta \$5,000 para atención dental (Miembros con exención)

Servicios de salud y bienestar

- > Alfombrilla inteligente que mide la temperatura del pie para detectar complicaciones relacionadas con la diabetes antes de que empeoren
- > Apoyo gratuito y personalizado, junto con herramientas y estrategias para ayudarlo a dejar de fumar, incluyendo asesoramiento, educación, actividades y más
- > Servicios notariales gratuitos para documentos como poderes médicos, designación de representante de salud y testamentos vitales
- > Página web dedicada a conectar a los Miembros con recursos locales de salud mental
- > Un accesorio para andador, silla de ruedas o motoneta que sostiene un teléfono celular y un vaso

- > Pulsera de identificación para Miembros que pueden perderse, desorientarse o no pueden pedir ayuda

Cuidados de confort

- > Etiquetas personalizadas para identificar pertenencias personales, incluidas ropa y zapatos
- > Un álbum de fotos de recuerdo personal
- > Mascota de peluche para apoyo emocional operada con pilas para promover el descanso y el autocuidado, y ayuda a reducir el estrés de los Miembros que participan en Mente Saludable: Programa de Salud Conductual, coordinación de servicios o gestión de casos, o que tienen un diagnóstico de demencia
- > Kit de bienvenida, que incluye:
 - Libros de actividades para adultos (sopa de letras, crucigramas), libro para colorear y lápices de colores
 - Un par de calcetines para no resbalarse
 - Un gorro de ducha
 - Una manta para el regazo

* Pueden aplicarse limitaciones o restricciones. Llame al 210-358-6055 o envíe un correo electrónico a healthyhelp@cfhp.com para ver si usted califica para servicios de valor agregado específicos.